



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (P.N.R.R.)

Finanziato dall'Unione Europea – Next Generation EU

Intervento: Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2

“Rete dei servizi di facilitazione digitale”

**AVVISO PUBBLICO PER LA FORMAZIONE DI UNA LONG LIST  
RELATIVA AL PROFILO DI FACILITATORE  
PER IL PROGETTO “RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE”**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



## Articolo 1 – Contesto e finalità

La Misura 1.7.2 del PNRR prevede per la Regione Campania lo sviluppo di una **“Rete dei servizi di facilitazione digitale”**, con l’obiettivo di incrementare la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base così da contribuire al raggiungimento dell’obiettivo del 70% della popolazione in possesso delle competenze di base entro il 2026.

La Regione Campania, nell’ambito della manovra di attivazione dei servizi di facilitazione digitale:

- ha siglato, in data 02/01/2023, con la Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) un accordo ex art. 15 l. 241/1990 per la realizzazione della Misura 1.7.2 “Rete dei servizi di facilitazione digitale”, di cui costituisce parte integrante il Piano Operativo Regionale per l’attivazione dei servizi digitali, approvato con delibera D.G.R.C. n. 708/2022, divenendo soggetto attuatore della Misura 1.7.2.;
- ha stipulato, in data 16/01/2024, con IFEL Campania un accordo interistituzionale per l’attuazione della Misura 1.7.2 secondo le modalità attuative indicate nel Piano Operativo regionale, conferendo alla Fondazione IFEL Campania il ruolo di soggetto sub-attuatore.

L’iniziativa prevede attività finalizzate ad accrescere il livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze digitali da parte dei cittadini, in modo che possano raggiungere il livello di base definito secondo il modello europeo DigComp, che definisce le competenze digitali minime richieste per il lavoro, lo sviluppo personale, l’inclusione sociale e la cittadinanza attiva.

Il fine ultimo è quello di consentire loro un approccio consapevole alla realtà digitale e alla equa fruizione dei servizi online offerti dalle amministrazioni pubbliche.

I fruitori vengono accompagnati e formati, sulla base delle loro specifiche esigenze e competenze di partenza al progressivo **utilizzo autonomo e consapevole di Internet e delle tecnologie digitali** (ad esempio su temi come la protezione dei dati personali e la verifica dell’autenticità delle informazioni); dei **principali servizi digitali pubblici** resi disponibili online (come, ad esempio, quelli relativi all’identità digitale, all’anagrafe e allo stato civile - inclusi i certificati online, alla piattaforma notifiche, ai servizi sociali e educativi, ai servizi sanitari e al fascicolo sanitario elettronico, ai servizi



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



di mobilità, alle piattaforme di partecipazione); dei principali **servizi digitali privati** (come, ad esempio, quelli relativi alle videoconferenze, agli acquisti di prodotti e servizi, alla formazione, all'utilizzo della posta elettronica, dei social network e delle app di messaggia istantanea).

Il progetto regionale prevede il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **n. 347 punti di facilitazione digitale** da attivare sul territorio regionale entro dicembre 2024;
- **n. 274.000 cittadini** (di età minima di 18 anni) che abbiano fruito dei servizi dei punti di facilitazione digitale entro dicembre 2025.

I punti di facilitazione digitale si avvalgono di operatori con il ruolo di **“facilitatori digitali”**.

Si tratta di una figura funzionale ad individuare le esigenze dei singoli cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali e di Internet in generale, e a fornire loro supporto e orientamento assicurando le seguenti attività di facilitazione:

- **formazione/assistenza personalizzata individuale** (cd. facilitazione), erogata generalmente su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;
- **formazione online**, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc, promuovendo percorsi personalizzati;
- **formazione in gruppi** (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini nell'apprendimento.

Le tre tipologie possono essere variamente attivate e declinate a livello operativo presso ciascun punto di facilitazione digitale, ad eccezione del servizio di assistenza personalizzata individuale (o facilitazione) che deve essere in ogni caso garantito in ciascun presidio.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



## Articolo 2 – Oggetto dell'Avviso

La Fondazione IFEL Campania, in qualità di soggetto sub-attuatore, per la concreta realizzazione del progetto denominato “Rete di servizi di facilitazione digitale Regione Campania - Misura 1.7.2” (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR), deve istituire una long list per reperire Facilitatori da impegnare in attività da svolgere presso i 250 “Punti di facilitazione” che, rispetto al totale di 347 previsti dal progetto, saranno gestiti dalla Fondazione IFEL e dislocati sul territorio delle cinque province della Regione Campania presso ASL, Aziende ospedaliere e Distretti sanitari, Università, Camere di Commercio, Istituti Tecnici Superiori, Scuole ed Istituti comprensivi, ovvero presso punti di facilitazione itineranti.

La Fondazione, quindi, nell'ambito delle proprie prerogative e dei poteri e facoltà concesse dalla Convenzione sottoscritta con la Regione Campania in data 16.01.2024, intende attivare una call, ai sensi dell'art. 6.1.3 del proprio Regolamento per il conferimento di incarichi esterni, per il seguente profilo professionale:

ID PROFILO	EXPERTISE	DESCRIZIONE
C4 Facilitatore	Junior	La figura è funzionale ad individuare le esigenze dei singoli cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali e di Internet in generale, e a fornire loro supporto e orientamento al fine di assicurare l'erogazione delle attività e dei servizi previsti. Assicura il raggiungimento dei target di competenza del punto di facilitazione presidiando i rapporti con gli stakeholder del territorio.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



### **Articolo 3 – Requisiti generali di ammissibilità**

Possono presentare la propria candidatura i soggetti in possesso dei seguenti requisiti generali:

- a) aver compiuto la maggiore età;
- b) il godimento dei diritti civili e politici;
- c) la cittadinanza italiana o di altro Stato membro dell'Unione Europea;
- d) non aver riportato condanne penali e non avere procedimenti penali a proprio carico;
- e) non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso la Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento o per aver conseguito l'impiego mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile;
- f) di non essere responsabile di violazioni ai doveri inerenti alla propria professione o di gravi negligenze, inadempimenti, debitamente contestati, in precedenti incarichi presso la Fondazione;
- g) di non essere titolare di rapporti di lavoro subordinato con la Fondazione e la Regione Campania;
- h) di non essere rappresentante legale di aziende e/o enti che hanno rapporti contrattuali con la Fondazione e la Regione Campania;
- i) l'assenza di conflitti di interesse, anche potenziale, nei confronti della Fondazione e della Regione Campania.

Tali requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di partecipazione e mantenuti sino al termine dell'incarico.

### **Articolo 4– Requisiti e competenze**

Per il profilo professionale di Facilitatore Junior C4 sono richiesti i seguenti requisiti e competenze:



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Titolo di studio	Competenze
diploma di maturità	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ conoscenza dei principali software e applicativi in uso (es: Office, posta elettronica etc.)</li> <li>✓ conoscenza delle applicazioni riferite ai principali servizi pubblici (Identità digitale, SPID, Pago PA, CIE, App IO, Fascicolo sanitario elettronico e relativi servizi, etc.) e delle applicazioni del catalogo dei servizi digitali della Regione Campania;</li> <li>✓ padronanza del set di competenze digitali del framework DG COMP 2.0 (alfabetizzazione su informazioni e dati, creazione di contenuti digitali, comunicazione e collaborazione, sicurezza, risolvere i problemi).</li> <li>✓ possesso di competenze trasversali quali la tensione all'autoapprendimento, lavoro di gruppo, public speaking, autoorganizzazione del proprio tempo, proattività;</li> <li>✓ soft skills: empatia, capacità di ascolto e autoorganizzazione del lavoro.</li> </ul>

In sede di valutazione della candidatura saranno considerati come criteri preferenziali:

- Possesso di una o più certificazioni specifiche (ECDL, EIPASS, DGCOMP 2.0, LIM - lavagna informatica multimediale, EUCIP IT ADMINISTRATOR, LIS - lingua italiana dei segni);
- Esperienze dimostrabili in attività di animazione territoriale e/o in Enti del Terzo Settore a finalità educativa.

## Articolo 5 – Modalità e termini di partecipazione

I soggetti che intendono aderire al presente Avviso potranno presentare la propria candidatura direttamente on line, accedendo al Catalogo dei Servizi digitali di Regione Campania – Sezione “Servizi a supporto del PNRR” ed utilizzando il servizio denominato “PNRR 1.7.2 – Facilitatori Digitali (Avviso pubblico)”, disponibile al link diretto: <https://servizi-digitali.regione.campania.it/Pnrr172Facilitatori>, allegando:



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



- il curriculum formativo e professionale, elaborato in formato europeo, sottoscritto digitalmente per attestazione di veridicità e per il rilascio dell'autorizzazione al trattamento dei dati personali da parte di IFEL Campania, secondo la vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

La domanda, presentata per via telematica, prevede l'identificazione attraverso il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la Carta di Identità Elettronica (CIE) o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) ed è pertanto valida ai sensi dell'art. 65, comma 1, lettera b) del Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD (D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.) e comporta l'automatica iscrizione nell'albo dei consulenti della Fondazione in ossequio alla disciplina delle procedure di “call” ai sensi dell'art. 6.1.3 del Regolamento per il conferimento di incarichi esterni.

Il servizio digitale per la presentazione della candidatura sarà attivo dalle ore 00:00 del 18/11/2024 alle ore 23:59 del 02/12/2024 salvo, eventuale proroga.

#### **Articolo 6 – Procedura di selezione e conferimento dell'incarico**

La selezione verrà effettuata da un'apposita Commissione all'uopo nominata che esaminerà preliminarmente tutte le istanze pervenute entro il termine indicato nel presente avviso, ai fini dell'accertamento dei requisiti di ammissibilità.

Sulla base della valutazione della documentazione pervenuta, i candidati potranno essere ammessi ad un colloquio strutturato, diretto a verificare e valutare le effettive esperienze indicate nel CV e l'accertamento del possesso delle conoscenze e competenze.

La valutazione per colloquio avverrà secondo criteri che terranno conto della qualificazione professionale e delle esperienze maturate nel settore di attività di riferimento in relazione a tre parametri: conoscenze, abilità/capacità e responsabilità e autonomia come descritti dal Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (Raccomandazione 2017/C 189/03 del Consiglio del 22 maggio 2017).



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Si terrà conto, inoltre, delle conoscenze in relazione alle 5 aree di competenza del quadro di riferimento per le competenze digitali del cittadino come definiti dal modello europeo DigComp.

In sede di valutazione si terrà, altresì, conto dei criteri preferenziali di cui al precedente art. 6 e sarà garantito il rispetto dei principi trasversali del PNRR dell'equità di genere e valorizzazione e protezione dei giovani di cui alle Linee Guida per i contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC.

Ci si riserva la possibilità di effettuare una valutazione curriculare preselettiva, anche sui criteri preferenziali previsti all'art. 6, nell'ipotesi in cui il numero delle candidature sia superiore a 250.

La durata degli elenchi della presente call non potrà essere superiore al 31.12.2025.

La Fondazione IFEL Campania potrà attingere dall'elenco dei soggetti risultati "idonei" di cui al punto 1, secondo il fabbisogno da soddisfare ovvero secondo le necessità operative che verranno di volta in volta a determinarsi in relazione alla progressiva attivazione dei punti di facilitazione digitale, garantendo il rispetto dei principi trasversali del PNRR dell'equità di genere e valorizzazione e protezione dei giovani di cui alle Linee Guida per i contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC.

La contrattualizzazione avverrà tramite la sottoscrizione di un contratto di lavoro autonomo non subordinato, individuato in un "contratto d'opera".

La sede/sedi di svolgimento dell'attività lavorativa del facilitatore verrà comunicata al Facilitatore digitale dalla Fondazione in funzione delle effettive necessità operative legate al progetto "Rete dei servizi di facilitazione digitale Regione Campania - Misura 1.7.2." ed, in particolare, in rispondenza della dislocazione dei "Punti di facilitazione digitale", anche in funzione dell'attivazione di Punti itineranti.

Il massimale del compenso giornaliero previsto, applicando tali parametri, è pari a € 100,00 oltre IVA.

E', altresì, prevista la possibilità di integrare la retribuzione giornaliera con importi variabili, collegati al raggiungimento di determinati target assegnati al facilitatore.





Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Gli incarichi non potranno superare la data del 31 dicembre 2025, salvo specifiche proroghe.

### **Articolo 7 – Sessioni formative specifiche**

Tutti i facilitatori digitali del punto di facilitazione che erogheranno servizi all'utenza dovranno possedere le competenze necessarie per assistere i cittadini che usufruiranno del punto.

A fronte della sottoscrizione dell'incarico professionale di collaborazione, il professionista si impegna a frequentare obbligatoriamente, acquisendone le competenze, le sessioni formative specificatamente organizzate dal Dipartimento della trasformazione digitale, Soggetto titolare della Misura 1.7.2, nonché gli eventuali programmi formativi ad hoc indicati dal Soggetto Sub-attuatore, al fine di esercitare correttamente il ruolo di "Facilitatore digitale".

### **Articolo 8 – Protezione dei dati personali**

Il Titolare del Trattamento è la Giunta Regionale della Regione Campania, rappresentata dal suo Presidente, con sede legale in via Santa Lucia n. 81 – 80132 – Napoli - Numero Verde 800.550.506. La Fondazione IFEL Campania, con sede legale Via Santa Lucia, n. 81 80132 Napoli- tel.: 08118901333 pec: [ifelcampania@pec.it](mailto:ifelcampania@pec.it), in qualità di soggetto sub attuatore, è stata nominata responsabile del trattamento ex art. 28 Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), per la concreta realizzazione del progetto denominato "Rete di servizi di facilitazione digitale Regione Campania - Misura 1.7.2" (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR). Per tutte le attività previste dal programma, potrà agire da autonomo Titolare del Trattamento, con particolare riferimento alla formazione della long list di figure professionali e l'iscrizione nell'albo dei consulenti della Fondazione in ossequio alla disciplina delle procedure di "call" ai sensi dell'art. 6.1.3 del Regolamento per il conferimento di incarichi esterni, o da Responsabile del Trattamento, in conformità alle Leggi vigenti. I Suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e riservatezza. Il trattamento sarà svolto con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed i dati saranno trasmessi attraverso reti telematiche, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, ad opera di soggetti appositamente incaricati. I dati saranno trattati per le finalità di gestione del presente avviso. La base legittima del trattamento è prevista ex art. 6, par. 1, lett. C ed E, nonché sulle previsioni dell'art. 2-ter del D.Lgs. 196/2003, modificato e integrato dal D. Lgs 101/2018. I dati non saranno diffusi e saranno trattati solo da responsabili del trattamento, sub responsabili, da dipendenti, collaboratori e consulenti che hanno ricevuto specifiche ed adeguate istruzioni ed



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



autorizzazioni. I dati potranno essere comunicati alla Presidenza del Consiglio - Dipartimento per la Trasformazione Digitale (Amministrazione Titolare dell'Intervento) per l'esercizio delle competenze rimesse allo stesso nell'ambito del PNRR. A tal fine i dati saranno registrati all'interno della piattaforma di monitoraggio "Facilita" messa a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale. La relativa informativa è disponibile sul sito Repubblica Digitale – progetto Facilita (<https://repubblicadigitale.gov.it/portale/facilita>).

I dati potranno essere comunicati ad eventuali controinteressati in caso di istanza di accesso civico generalizzato ai sensi dell'articolo 5 comma 5 del D.Lgs. 33/2013. I dati personali saranno trattati per il tempo indispensabile al perseguimento delle finalità, fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio questioni afferenti alle attività di competenza dell'Ufficio. L'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-21 del Regolamento (UE) 2016/679 rivolgendosi al DPO ai seguenti contatti: e-mail: [dpo@regione.campania.it](mailto:dpo@regione.campania.it), pec: [dpo@pec.regione.campania.it](mailto:dpo@pec.regione.campania.it), tel. 081.796.5716 – 081.796.2227. Per la Fondazione IFEL Campania: [dpo@ifelcampania.it](mailto:dpo@ifelcampania.it).

È facoltà dell'interessato proporre reclamo motivato al Garante per la Protezione dei Dati Personali utilizzando i seguenti contatti: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) / [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it). L'informativa estesa è resa disponibile nella pagina descrittiva del servizio digitale "PNRR 1.7.2 – Facilitatore digitale (Avviso pubblico)", disponibile al link diretto: <https://servizi-digitali.regione.campania.it/Pnrr172Facilitatori>

## **Articolo 9 - Responsabile Unico del Progetto**

Il Responsabile Unico del Progetto è l'Avv. Annapaola Voto, Direttore Generale IFEL Campania, indirizzo e-mail: [digit@ifelcampania.it](mailto:digit@ifelcampania.it).

## **Articolo 10 – Pubblicazione**

Il presente avviso verrà pubblicato sul Portale istituzionale di IFEL Campania (<https://www.ifelcampania.it>) nella sezione elenco call attive (<https://www.ifelcampania.it/lavoracon-ifel-campania>) e nella sezione amministrazione trasparente ([https://www.ifelcampania.it/amministrazione trasparente](https://www.ifelcampania.it/amministrazione_trasparente)), sul Portale istituzionale di Regione Campania – Sezione Regione Informa (<https://www.regione.campania.it/regione/it/news/regione-informa>), sul Catalogo dei Servizi digitali di Regione Campania (<https://servizi-digitali.regione.campania.it/Pnrr172Facilitatori>) e su qualunque altra piattaforma digitale affinché possa avere massima diffusione.