

## La Regione

Sanità, a Scampia  
il presidio digitale  
con i fondi del Pnrr

Dario De Martino

**A**iutare i non nativi digitali ad utilizzare le piattaforme messe in campo dalla Regione. Soprattutto per la sanità. Il primo "punto di facilitazione" aperto a Scampia. *A pag. 24*

# Sanità, a Scampia il "presidio digitale" grazie ai fondi Pnrr

► Inaugurato dal governatore De Luca ► Fascicolo per le cure a portata di mouse  
è il primo aperto con le risorse europee «Insegneremo a usare le piattaforme»

### L'INVESTIMENTO Dario De Martino

Aiutare i non nativi digitali ad utilizzare le piattaforme messe in campo dalla Regione. Soprattutto in campo sanitario, a partire dal fascicolo sanitario elettronico, ma non solo. Anche nei trasporti e negli altri servizi offerti da Palazzo Santa Lucia. È questo lo scopo dei "punti di facilitazione" messi in campo da Palazzo Santa Lucia. Il primo è stato aperto ieri a Scampia alla presenza del presidente **Vincenzo De Luca**. E il governatore non si è fatto sfuggire l'occasione per mandare un paio di stoccate politiche. Le prime rivolte al Pd e alla questione terzo mandato: «A Roma sono rilassati e rompono le scatole. Chi vuole fermare il lavoro immane messo in campo è nemico della Campania». Poi, sollecitato dai giornalisti, interviene

sulla questione delle multe cancellate ai no vax: «È una vergogna, un atto di irresponsabilità». E tira in ballo anche Giorgia Meloni: «Mentre noi combattevamo per avere i vaccini, c'era chi, guidato dall'attuale presidente del Consiglio, faceva i cortei con la gente senza mascherina e lasciava il pelo ai no vax».

### IL PUNTO DI FACILITAZIONE

Ma partiamo dal progetto e dal primo "punto di facilitazione" aperto ieri al presidio ospedaliero "Sciuti" dell'Asl Napoli 1. Il piano è previsto dal Pnrr: in campo ci sono 15 milioni per un totale di 347 punti di facilitazioni, presenti anche all'interno di uffici postali. I punti di facilitazioni saranno luoghi di supporto a cittadini nel percorso di trasformazione digitale. A mettere concretamente a terra il progetto è stata Ifel Campania,

guidata dal direttore generale Anna Paola Voto che ieri ha spiegato i dettagli del piano: «È stato già avviato il primo blocco di contratti per i facilitatori, figure personali formate per supportare i cittadini e rendersi operativi all'interno di queste nuove strutture. Il secondo blocco di contratti verrà avviato entro gennaio 2025 per assumere, entro la fine del prossimo anno, 150 persone che abbiano le com-



Peso: 21-1%, 24-57%

## Verso le Regionali

### De Luca a Scampia per il centro digitale “Ma a Roma rompono le scatole”

Solo contro tutti. **Vincenzo De Luca** non molla la presa sulla sua ricandidatura in Regione: «Abbiamo deciso di essere primi in Italia. Quelli che stanno a Roma li vedete tutti belli riposati, rilassati e poi ogni campagna elettorale pensano a rompere le scatole a quelli che lavorano sul territorio». Parla così il governatore, nel corso della presentazione nell'Asl di Scampia del primo “punto di facilitazione digitale” coi fondi Pnrr: un centro per aiutare i cittadini ad accedere ai servizi on line. «Se ne infischiano della Campania - continua **De Luca** - questa Regione è solo un argomento per i giochi politici, le coalizioni, un paese di dementi». E contro chi - Pd in testa - non vorrebbe il suo terzo mandato in Regione, lancia strali: «Chi pen-

sa di interrompere questo lavoro è un irresponsabile, è un nemico della Campania». Saranno 347 i punti digitali in regione, 50 a inizio 2025, con 150 addetti - cosiddetti “facilitatori” - entro dicembre 2026, chiamati a spiegare magari ai più anziani come prenotare on line una visita medica, scegliere il medico di base, o anche fare lo spid. **De Luca** ci scherza: «Ho avuto il più forte mal di testa quando ho dovuto affrontare il problema dello spid, per fare il telepass quando vado a Roma. Ci voleva lo spid, e chi lo fa? Siamo stati un mese. In Italia tutto diventa complicato». Poi sul fronte della sanità, il governatore rilancia il suo obiettivo: «A febbraio-marzo, dobbiamo essere primi in Italia per liste di attesa. Ci sono Regioni del Nord che truffano sui dati, imbrogliano».

Sulla proposta di cancellare le multe ai no-vax, il presidente attacca: «Dire non si paga niente è una vergogna. Ricordo che mentre noi lottavamo per i vaccini c'era anche chi, guidato dalla presidente del Consiglio attuale, faceva i cortei senza mascherine e lasciando il pelo ai no vax. Non si può governare un paese in questo modo». Mentre a domanda diretta su una possibile candidatura di Roberto Fico (M5s) alle Regionali per il centrosinistra, **De Luca** va via senza rispondere.

— **aleccio gemma**



De Luca nella Asl di Scampia



Peso: 16%

REP-14-0781

472-001-001



1 - RIPRODUZIONE RISERVATA

**"È** una giornata importante per l'avvio di un lavoro finalizzato ad aiutare i cittadini a impadronirsi delle tecnologie digitali, a partire dalla sanità".

Lo ha detto il governatore della Campania **Vincenzo De Luca**, che oggi ha inaugurato alla sede Asl di Scampia il primo "punto di facilitazione digitale" previsto dal Pnrr, un luogo dedicato alla promozione e all'inclusione digitale, di supporto a cittadini e imprese nel percorso di trasformazione digitale.

"La **Regione Campania** - ha detto **De Luca** - ha deciso di essere la prima d'Italia per la digitalizzazione. Ora abbiamo avviato questo programma finanziato dal Pnrr che prevede l'impiego di centinaia di ragazze e ragazzi come facilitatori digitali, in possesso di conoscenze digitali da mettere al servizio dei cittadini. La **Regione Campania** deve impegnare in quasi 500 punti di facilitazione digitale questi ragazzi. C'è una selezione che è ancora in corso, quindi chi volesse candidarsi lo può fare.

Abbiamo delegato Ifel, la società di servizi, e la Regione, alla selezione di questi giovani che avranno un contratto di tre anni che nelle nostre intenzioni può essere poi esteso anche per il futuro e diventare





LA TECNOLOGIA Il governatore Vincenzo De Luca con il manager dell'Asl Ciro Verdoliva nei locali inaugurati NEAPHOTO RENATO ESPOSITO

## IL MATTINO

**Sanità, a Scampia il presidio digitale con i fondi del Pnrr - Sanità, a Scampia il "presidio digitale" grazie ai fondi Pnrr**

Dario De Martino

Aiutare i non nativi digitali ad utilizzare le piattaforme messe in campo dalla Regione. Soprattutto in campo sanitario, a partire dal fascicolo sanitario elettronico, ma non solo. Anche nei trasporti e negli altri servizi offerti da Palazzo Santa Lucia. È questo lo scopo dei "punti di facilitazione" messi in campo da Palazzo Santa Lucia. Il primo è stato aperto ieri a Scampia alla presenza del presidente Vincenzo De Luca. E il governatore non si è fatto sfuggire l'occasione per mandare un paio di stoccate politiche. Le prime rivolte al Pd e alla questione terzo mandato: «A Roma sono rilassati e rompono le scatole. Chi vuole fermare il lavoro immane messo in campo è nemico della Campania». Poi, sollecitato dai giornalisti, interviene sulla questione delle multe cancellate ai no vax: «È una vergogna, un atto di irresponsabilità». E tira in ballo anche Giorgia Meloni: «Mentre noi combattevamo per avere i vaccini, c'era chi, guidato dall'attuale presidente del Consiglio, faceva i cortei con la gente senza mascherina e lasciava il pelo ai no vax». IL PUNTO DI FACILITAZIONE Ma partiamo dal progetto e dal primo "punto di facilitazione" aperto ieri al presidio ospedaliero "Sciuti" dell'Asl Napoli 1. Il piano è previsto dal Pnrr: in campo ci sono 15 milioni per un totale di 347 punti di facilitazioni, presenti anche all'interno di uffici postali. I punti di facilitazioni saranno luoghi di supporto a cittadini nel percorso di trasformazione digitale. A mettere concretamente a terra il progetto è stata Ifel Campania, guidata dal direttore generale Anna Paola Voto che ieri ha spiegato i dettagli del piano: «È stato già avviato il primo blocco di contratti per i facilitatori, figure personali formate per supportare i cittadini e rendersi operativi all'interno di queste nuove strutture. Il secondo blocco di contratti verrà avviato entro gennaio 2025 per assumere, entro la fine del prossimo anno, 150 persone che abbiano le competenze per operare in questo settore». Saranno coinvolti nel progetto anche gli operatori di Poste Italiane. De Luca ha anche lanciato la possibilità di un'assunzione a tempo indeterminato per i ragazzi contrattualizzati: «C'è una selezione che è ancora in corso. Abbiamo delegato ad Ifel la selezione di questi giovani. Avranno un

contratto di tre anni che nella nostra intenzione può essere poi esteso anche per il futuro e diventare un'occupazione stabile». LA DIGITALIZZAZIONE La Regione punta molto sulla digitalizzazione. A entrare nel dettaglio del lavoro fatto è Massimo Bisogno, direttore dell'ufficio speciale per la crescita e la transizione digitale della Regione: «Tutti i cittadini potranno trovare in queste strutture delle persone che li aiuteranno ad avvicinarsi all'utilizzo del digitale in senso ampio e in particolare all'utilizzo dei servizi che la Regione mette a disposizione, soprattutto in campo sanitario, ma anche per la mobilità e la cultura. Grazie al digitale si evitano le code negli uffici e quella burocrazia che spesso pesa sulle spalle dei cittadini». Non è un caso, comunque, che il primo punto di facilitazione sia stato aperto all'interno del presidio dell'Asl di Scampia, che è anche sede di una delle undici centrali operative digitali, come ha ricordato il direttore dell'Asl Napoli 1 Centro Ciro Verdoliva. «Qui sono anche iniziati i lavori per la casa di comunità, la prima della nostra Asl». L'AFFONDO E proprio utilizzando l'esempio delle case di comunità e dei tanti progetti messi in campo dalla Regione in campo sanitario che De Luca manda un affondo al Pd sulla vicenda terzo mandato: «Quelli che stanno a Roma li vedete tutti belli riposati, rilassati e poi ogni campagna elettorale pensano a rompere le scatole a quelli che lavorano sul territorio. La mia intenzione è di lavorare in pace senza che ci rompano le scatole da Roma i politicanti, che se ne infischiano della Campania e per i quali questa Regione è solo un argomento per i giochi politici». E ancora: «Per quello che mi riguarda, chi pensa di interrompere questo lavoro è un irresponsabile, è un nemico della Campania. Perché la politica politicante è una cosa, l'amministrazione è un'altra». Poi, interpellato sullo stop alle multe ai no vax, va all'attacco del Governo: «Non puoi far pagare le multe a decine di migliaia ai cittadini che rispettano le leggi e poi ad altri che non rispettano le leggi, garantire l'immunità. È un atto di irresponsabilità, un incoraggiamento a non rispettare le prescrizioni sanitarie». E facendo riferimento a quanto sta accadendo in Congo, De Luca ha aggiunto: «Noi stiamo attrezzando una nostra struttura al Cotugno per essere pronti a capire bene come evolve questo virus. Ma provate a immaginare, toccando ferro, se abbiamo nei prossimi mesi l'esplosione di un'altra epidemia di un virus diverso. Non possiamo avere una situazione in cui si insegna ai cittadini a non rispettare le regole sanitarie».

## **REPUBBLICA NAPOLI**

### **De Luca a Scampia per il centro digitale "Ma a Roma rompono le scatole"**

Solo contro tutti. Vincenzo De Luca non molla la presa sulla sua ricandidatura in Regione: «Abbiamo deciso di essere primi in Italia. Quelli che stanno a Roma li vedete tutti belli riposati, rilassati e poi ogni campagna elettorale pensano a rompere le scatole a quelli che lavorano sul territorio». Parla così il **governatore**, nel corso della presentazione nell'Asl di Scampia del primo "punto di facilitazione digitale" coi fondi Pnrr: un centro per aiutare i cittadini ad accedere ai servizi on line. «Se ne infischiano della Campania - continua De Luca - questa Regione è solo un argomento per i giochi politici, le coalizioni, un paese di dementi». E contro chi - Pd in testa - non vorrebbe il suo terzo mandato in Regione, lancia strali: «Chi pensa di interrompere questo lavoro è un irresponsabile, è un nemico della Campania». Saranno 347 i punti digitali in **regione**, 50 a inizio 2025, con 150 addetti - cosiddetti "facilitatori" - entro dicembre 2026, chiamati a spiegare magari ai più anziani come prenotare on line una visita medica, scegliere il medico di base, o anche fare lo spid. De Luca ci scherza: «Ho avuto il più forte mal di testa quando ho dovuto affrontare il problema dello spid, per fare il telepass quando vado a Roma. Ci voleva lo spid, e chi lo fa? Siamo stati un mese. In Italia tutto diventa complicato». Poi sul fronte della sanità, il governatore rilancia il suo obiettivo: «A febbraio-marzo, dobbiamo essere primi in Italia per liste di attesa. Ci sono Regioni del Nord che truffano sui dati, imbrogliano». Sulla proposta di cancellare le multe ai no-vax, il presidente attacca: «Dire non si paga niente è una vergogna. Ricordo che mentre noi lottavamo per i vaccini c'era anche chi, guidato dalla presidente del Consiglio attuale, faceva i cortei senza mascherine e lasciandoci il pelo ai no vax. Non si può governare un paese in questo modo». Mentre a domanda diretta su una possibile candidatura di Roberto Fico (M5s) alle Regionali per il centrosinistra, De Luca va via senza rispondere. — alessio gemma

# **ANSA**

## **Sanità a portata di mouse col punto di facilitazione digitale Inaugurato a Scampia primo presidio. De Luca, lavoro per tanti**

"È una giornata importante per l'avvio di un lavoro finalizzato ad aiutare i cittadini a impadronirsi delle tecnologie digitali, a partire dalla sanità". Lo ha detto il governatore della Campania Vincenzo De Luca, che oggi ha inaugurato alla sede Asl di Scampia il primo "punto di facilitazione digitale" previsto dal Pnrr, un luogo dedicato alla promozione e all'inclusione digitale, di supporto a cittadini e imprese nel percorso di trasformazione digitale. "La Regione Campania - ha detto De Luca - ha deciso di essere la prima d'Italia per la digitalizzazione. Ora abbiamo avviato questo programma finanziato dal Pnrr che prevede l'impiego di centinaia di ragazze e ragazzi come facilitatori digitali, in possesso di conoscenze digitali da mettere al servizio dei cittadini. La Regione Campania deve impegnare in quasi 500 punti di facilitazione digitale questi ragazzi. C'è una selezione che è ancora in corso, quindi chi volesse candidarsi lo può fare. Abbiamo delegato Ifel, la società di servizi, e la Regione, alla selezione di questi giovani che avranno un contratto di tre anni che nelle nostre intenzioni può essere poi esteso anche per il futuro e diventare un'occupazione stabile". De Luca ha sottolineato come questi nuovi giovani assunti "debbero spiegare innanzitutto ai cittadini quali sono i servizi digitali che garantisce la sanità pubblica, cose straordinarie che a volte i cittadini non conoscono".

"Tramite l'app, cioè il servizio digitale della Regione - ha spiegato il Governatore - si può fare la prenotazione dal medico di famiglia, della vaccinazione, del pediatra di libera scelta, si può pagare in via digitale il ticket, si possono prenotare anche le visite mediche. Abbiamo poi il fascicolo sanitario elettronico, che raccoglie su una piattaforma digitale tutta la storia sanitaria di un cittadino, dalla vaccinazione alle operazioni che ha subito, all'uso di antibiotici e quant'altro. Questa scheda può essere messa a disposizione di un medico quando magari hai un problema sanitario, ovviamente sempre su autorizzazione del cittadino perché è comunque un documento privato ma in due secondi dà al medico la fotografia della storia sanitaria di un cittadino e consente di risparmiare tempi in caso di emergenza, di un ictus, di un infarto". "Siamo diventati - ha sottolineato il governatore campano - la prima regione d'Italia per i tempi di pagamento dei farmaci. Paghiamo in media su base regionale in due settimane. Arriveremo ad essere i primi anche per il pagamento dei dispositivi medici. Stiamo lavorando per fare altre cose che portano la Campania all'avanguardia: stiamo lavorando per fare una piattaforma digitale unica per la gestione dei farmaci, anche questa è una iniziativa unica in Italia. La Regione Campania acquista farmaci per le strutture pubbliche per un miliardo e duecento milioni di euro e ora abbiamo l'obiettivo di risparmiare almeno il 10%, parliamo di 120 milioni di euro, grazie a un'unica piattaforma di gestione del farmaco che eviterà che tanti farmaci arrivino alla scadenza senza nessun controllo".

# **ITALPRESS**

## **Campania, aperto a Scampia il primo punto di facilitazione digitale**

NAPOLI – Aperto a Scampia, nel presidio ospedaliero “Sciuti” dell’ASL Napoli 1, il primo ‘Punto di facilitazione digitale’, previsto dal Pnrr. Sarà un luogo dedicato alla promozione e all’inclusione digitale, di supporto a cittadini e imprese nel percorso di trasformazione digitale. E’ stato già avviato il primo blocco di contratti per i facilitatori, nuove figure personali formate per supportare i cittadini e rendersi operativi all’interno di queste nuove strutture. Il secondo blocco di contratti verrà avviato entro gennaio 2025 con il fine di assumere entro la fine del prossimo anno 150 persone che abbiano le competenze per operare in questo settore. Saranno coinvolti nel progetto anche gli operatori di Poste Italiane, con un totale previsto di 347 punti di facilitazione, presenti anche all’interno di uffici postali per consentire una maggiore capillarità e affluenza dei cittadini. L’investimento totale per il progetto finanziato con i fondi del Pnrr è di 15 milioni di euro. La sfida che si pone la Regione Campania è il raggiungimento del maggior numero possibile di cittadini, con il ruolo centrale dei facilitatori che saranno nuove figure professionali formate, che in futuro potranno essere impiegate anche in altri ambiti amministrativi. E’ presente nel presidio ospedaliero “Sciuti” anche una delle 11 centrali operative territoriali. Sempre a Scampia, sono terminati i lavori della prima casa di comunità. Lo dichiara il governatore della Regione Campania Vincenzo De Luca durante l’incontro per l’apertura del ‘Punto di facilitazione digitale’. “Siamo pronti – conclude De Luca – a pubblicare una gara del progetto esecutivo da due milioni di euro finanziato con fondi della Regione Campania, di un hospice con 11 posti letto.

## **VIDEOINFORMAZIONI**

<https://videoinformazioni.com/de-luca-a-scampia-inaugura-il-primo-punto-di-facilitazione-digitale/>

### **De Luca a Scampia inaugura il primo “Punto di facilitazione digitale”**

La Campania ha struttura digitale migliore d’Italia. A dirlo il numero uno di Palazzo Santa Lucia Vincenzo De Luca nel corso dell’inaugurazione del primo punto di facilitazione digitale del territorio. Qui numerosi ragazzi sono stati assunti per tre anni come facilitatori. Contratto che come spiega il governatore potrebbe anche essere prolungato.

Il centro ospitato nella struttura della Asl Napoli 1, come spiega Il direttore Ufficio Speciale per la crescita e la transizione al digitale presso Regione Campania Massimo Bisogno, serve a promuovere l’informazione nei confronti dei cittadini nell’ambito del digitale. Il servizio è finanziato con i fondi del PNRR.

Ai lavori ha preso parte anche Anna Paola Voto, direttrice generale di Ifel Campania, realtà che ha gestito l’apertura. Non solo si è occupata infatti di individuare e mettere sotto contratto i facilitatori, ma ha anche finalizzato all’accordo con poste italiane nelle cui sede dislocate sul territorio campano sarà offerto il servizio. Infine la fondazione si è occupata anche dell’attivazione della piattaforma di gestione e controllo dei punti di facilitazione.

CLICCA L'IMMAGINE PER GUARDARE IL VIDEO



CLICCA L'IMMAGINE PER GUARDARE IL VIDEO





## TISCALI NOTIZIE

<https://notizie.tiscali.it/regioni/campania/articoli/campania-aperto-scampia-primo-punto-facilitazione-digitale/>



TISCALI

T-WORLD ▾

PRODOTTI E SERVIZI ▾

MY TISCALI



SHOPPING



LUCE E GAS

## // NEWS

### Campania



**Dedica il  
tuo disegno  
ai nonni**

**GIOTTO**

Con GIOTTO  
colora il Natale  
di nonni e nonne  
in RSA. Dedicagli  
il tuo disegno



## NAPOLI NOTIZIE

<https://www.napolimagazine.com/attualita/articolo/video-de-luca-impiego-di-centinaia-di-ragazzi-come-facilizzatori-digitali-cancellazione-delle-multe-12-12-2024?categoryId=6>